

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 97»  
ОГРН 1192468036133 ИНН 2465327806  
Юридический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Петра Ломака, зд.2а, т.2179750,2179740  
E-mail: dou97@mailkrsk.ru  
Фактический адрес: 660077, г. Красноярск, ул. Петра Ломака, зд.2а, т.2179750,2179740;  
660125, г. Красноярск, ул. 9 Мая, д.64, т.2179765,2179775

---

**ПРИНЯТО**  
Педагогическим советом  
МАДОУ № 97  
Протокол № 2  
«09» февраля 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**  
Общим собранием родителей  
МАДОУ № 97  
Протокол № 2  
«09» февраля 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Заведующий МАДОУ № 97  
\_\_\_\_\_ М.В.Чижова  
Приказ № 28  
«09» февраля 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об этике общения в родительских чатах и мессенджерах  
работников и родителей (законных представителей) воспитанников  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 97»

## **1 Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 97» (далее – МАДОУ № 97).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения от 20.08.2019 г. № ИП-941/06/484, Уставом МАДОУ № 97».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

- *мессенджер* – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений;
- *чат* – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение;
- *родительский чат* – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) воспитанников, а также представители МАДОУ № 97. Предназначен для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей;
- *участники чата* – родители (законные представители) воспитанников, педагоги и иные представители МАДОУ № 97.

## **2 Порядок создания родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МАДОУ № 97 или родителей (законных представителей) воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МАДОУ № 97, решения организационных вопросов).

2.2. В состав родительского чата участники вступают только по собственному желанию.

2.3. При общении в чатах участникам чата необходимо соблюдать правила общения.

2.4. Если из МАДОУ № 97 увольняется сотрудник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то такой работник или родитель (законный представитель) удаляются из чата.

### **3 Правила общения в родительских чатах**

#### 3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МАДОУ № 97;
- размещать информацию о режиме дня, расписании занятий, о дополнительных образовательных услугах и т.д.;
- обсуждать организацию досуга детей;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, содействовать их поиску;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с воспитательным процессом;
- выйти из чата в любое время.

#### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формулировать свои сообщения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МАДОУ № 97;
- воздержаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 19:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями);
- грубить, хамить, высказываться в пренебрежительном тоне, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти, либо вражды, а также на унижение достоинства человека, либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

## 4 Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение действует бессрочно, до принятия нового.

4.2. Ознакомить участников чатов- родителей (законных представителей), а также работников МАДОУ № 97 с данным положением.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 97"**, Чижова Марина Викторовна,  
Заведующий

02.02.24 06:10 (MSK)

Сертификат B72D6616DB5338B55E4B33BC9A6B7C49